



ELECTRICAL

כתב שירות לרכב חשמלי

מהדורה חדשה
01.01.2022

כתב שרות זה אינו חלק
מפוליסת הביטוח ונמכר
ללא מעורבות חברת הביטוח

הדרך שלך, הפתרונות שלנו | מוקד ארצי 24 שעות *8808

www.natid.co.il



נתי שירותי דרך וגרירה מברכת על הצטרפותך כמנוי למועדון הרכב המאפשרת לך להנות ממגוון שירותי רכב

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך ובין נתי שירותי דרך בע"מ. הזכויות והחובות הדדיות שלך ושל נתי שירותי דרך.
את/ה מוזמנ/ת להיכנס לאתר הבית שלנו בכתובת www.natid.co.il

הגדרות

- "**הרכב הזכאי לשירות**" - "רכב פרטי, או מסחרי עד 3.5 טון חשמלי, שפרטיו רשומים בכתב המנוי, ואשר הוא תקין וכשיר לנסיעה במועד התחלת הכיסוי.
- "**כתב המנוי**" - המסמך ובו פרטי הרכב הזכאי לשירות, פרטי מקבל השירות, תקופת השירות, דמי השירות ועוד. תוקף כתב המנוי, מותנה בתשלום בפועל של דמי המנוי.
- "**נותן השירות**" - נתי שירותי דרך וגרירה בע"מ (להלן: "נתי") ולא קבלני משנה מטעמה.
- "**מוקד השירות**" - מוקד השירות של חברת נתי שירותי דרך בטלפון המצוי בכתב המנוי
- "**מקבל השרות**" - מנוי שלו כתב מנוי תקף.
- "**תקופת הכשרה**" - תקופה רצופה בת 7 ימים, בה לא יינתן שירות. תקופת ההכשרה לא תחול אם קיים כסוי קודם ברצף לכסוי הנוכחי או מקרה של תאונה.
- "**תקופת השירות**" - התקופה המפורטת בכתב המנוי, למעט תקופת הכשרה בת 7 ימים.
- "**שבר**" - שבר ו/או סדק הפולש דרך עובי השמשה.
- "**שרות השמשות**" - החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות חלופיות.
- "**שמשה תחליפית**" - שמשה התואמת את שמשות הרכב הניזוק, עונות על התקן הישראלי.
- "**שמשה מקורית**" - שמשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבור יצרן הרכב ואשר עליה מוטבע סימון יצרן כלי הרכב.
- "**רכב ביבוא אישי/ יבוא מקביל**" - רכב שיובא לארץ ע"י יחיד/עוסק שאינו יבואן רשמי ושאינו מיועד למטרות אספקה ו/או מכירה בכמות מסחרית ולא כיחיד.
- "**רכב ביבוא סדיר**" - רכב שיובא לארץ על ידי יבואן רשמי בישראל למטרות אספקה ו/או מכירה בכמות מסחרית ולא כיחיד.

מהות השירותים:

1. שירותי דרך – השירות הינו זמני בלבד, לאפשר למנוי להגיע בנסיעה למוסך ולא על מנת לתקן את הרכב.
2. המנוי מתחייב לגשת למוסך מוסמך לתיקון התקלה ברכב החשמלי מיד לאחר קבלת השירות. אם לא יוכיח המנוי כי עשה זאת, יינתן שרות נוסף בגין אותה תקלה בתשלום.
3. נתי שירותי דרך, תעניק לך שירותי רכב כמפורט בכתב השרות (להלן "שירותי רכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל ימות השנה למעט ערב יום כיפור 3 שעות לפני ערב יום כיפור ועד 3 שעות לאחר תום יום כיפור.
4. נתי שירותי דרך, תעניק לך שירותי רכב כמפורט בכתב השרות (להלן "שירותי רכב") בכל יום בשנה בכפוף למגבלות ביטחוניות.
5. כמנוי נתי שירותי דרך, הנך זכאי/ת לקבל את השירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיך במשך תקופת המנוי בכפוף לתנאים בחלק של גרירת רכבים חשמליים.
6. השירותים יינתנו על פי בקשת המנוי, בהתאם לנסיבות והאפשרויות, בכל רחבי מדינת ישראל לרבות יהודה ושומרון וחבל עזה בכפוף להוראות השלטונות אך למעט שטחים בשליטה ולאחריות צבאית ולאזררחית של הרשות הפלשתינאית ולאז מי מטעמה. ולמעט מגבלות ביטחוניות העלולות לסכן את נותן השרות מטעם נתי שירותי דרך והכול על-פי שקול דעתה הבלעדי של חברת נתי שירותי דרך.
7. נתי שירותי דרך תשתדל לטווח שירות בשליחת גרר סטנדרטי בתוך פרק זמן שלא יעלה על 3 שעות, ובמקרה של גרר שאינו סטנדרטי, כגון: דולי, פלטה, מנוף וכו' השירות יתבצע בתוך פרק זמן שלא יעלה על 5 שעות, למעט ימי ראשון בשבוע, חגים וימים בהם קיימים עומסי תנועה בכבישים, שבהם תיתכן הארכת טווח השירות, נתי שירותי דרך תעדכן את המנוי בטווח השירות

גרירת רכבים חשמליים – בהתאם לתנאים באים :

1. הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל.
2. קיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיות המכונית בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, תקלה מכאנית/חשמלית או גנבה (ובלבד שמצב גלגלי הרכב תקין להעמסה על הגרר, במידה ולא – מדובר בחילוץ, ראה סעיף חריגים, סעיף 3).
3. שירות יינתן רק אם משטרת ישראל אינה מעורבת או לחלופין, המבוטח קיבל ממשטרת ישראל את האישורים הנדרשים לביצוע שירותי הרכב
4. אין באפשרות נתי שירותי דרך להתניע את המכונית או אין לבצע בה תיקון דרך במקום או לתת "עזרה ראשונה". "עזרה ראשונה" ע"י ניידת שירות – השירות הינו זמני בלבד, על מנת לאפשר למנוי להגיע בנסיעה למוסך ולא על מנת לתקן את הרכב.
5. המכונית נמצאת על דרך וניתנת לגרירה מיידיית באמצעות גורר סטנדרטי. דרך משמעותה כביש אספלט או דרך שנכבשה/נסללה לצורך תנועת כלי רכב בעלי הנעה 4X2, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי ושאינו מקורה.
6. שירותי דרך באזורים שבשליטה ישראלית אך ורק מעבר לקו הירוק יינתנו בטווח הזמנים של עד 5 שעות והכל בכפוף למצב הבטחוני באותו אזור.
7. שירותי הרכב יינתנו לך המנוי בהקדם האפשרי ובהתאם לנסיבות המקרה, בהתחשב באילוצי מזג האוויר, זרימת התנועה ואירועים ביטחוניים.
8. שירותי הרכב יינתנו לך המנוי ולכל מי שיחזיק במכוניתך מטעמך ובאישורך.
9. המנוי שלך נתי שירותי דרך הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
10. במקרה של מכירת מכוניתך יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותה מכונית.

11. שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתמצא אפשרות גישה ישירה לרכב השירות.
12. המנוי יישא במלוא העלות שתחול על כלי השירות לצורך כניסה למגרש חניה בתשלום ו/או מעבר בכבישי אגרה לצורך מתן שירות זאת בתוספת תשלום.
13. נתי שירותי דרך לבדה תבחר את סוג השירות הנחוץ (שירותי דרך או גרירה) מבין שירותי הרכב.
14. היה והורית לנתי שירותי דרך להשאיר את מפתחות הרכב, לאחר ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך המנוי. נתי שירותי דרך רשאית להשאיר את מכוניתך במקום שצוין על ידך והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהא על אחריות המנוי בין אם יהיה מקבל הרכב או מטעמך ובין אם לא

חריגים

- השירות אינו כולל את המקרים הבאים וינתן בתשלום בלבד ובכפוף לשיקול דעתה של נתי שירותי דרך.
1. נתי שירותי דרך לא תגרור את המכונית ממוסך או מסביבתו הקרובה (עד 100 מ' מהמוסך הקרוב לרכב).
 2. אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב או מתקלה שנבעה כתוצאה מנסיעה שלא בדרך סלולה או כתוצאה מרשלנות של גוף אחר אשר העניק שרות למכונית המנוי (כגון: נסיעה בשטח, פירוק או תיקון עצמאי של חלק ברכב).
 3. הכיסוי אינו כולל שירות לרכב, עקב מחסור באנרגיה, קרי חוסר חשמל ברכב. שירות טעינת רכב חשמלי ו/או גרירת הרכב לתחנת הטעינה הפעילה הקרובה יינתן בתשלום.
 4. התנעת הרכב הנובעת מכשל במצבר (החלפים יהיו על-חשבון מקבל השירות). על מקבל השירות להגיע ישירות למוסך מורשה לתיקון קבוע או החלפה של מצבר
 5. תיקוני דרך קלים – במקרה ונדרש להחליף חלקים, המנוי ישלם על עלותם בלבד ולא עבור השירות, במידה ויותקן ברכב חלק ליווי לאפשר לרכב להגיע למוסך, מתחייב המנוי למסור אמצעי תשלום לביטחון להחזרת החלק על ידו.
 6. חילוץ המכונית – חילוץ הרכב – כתב השירות אינו מכסה חילוץ. חילוץ פירושו המקרים הבאים ומקרים זהים להם: שקיעה בחול, שלולית מים, שבירת ציריה, משולש שבור, גלגל עקום/חסר/הוצא ממקומו, שריפה, תפוח שבור הגה נעול, גיר תקוע ב-P / בלם יד ידני או חשמלי שניידת שירות אינה יכולה לשחרר, כאשר אין גישה לגרר, סיוע של גוררים אחרים שאינם גרר סטנדרטי או סיוע של כלי עזר וכו'. נתי שירותי דרך אינה אחראית על נזק שיגרם לרכב במישרין או בעקיפין, כתוצאה ממתן שירות זה ובמקרים של חילוץ בתשלום.
 7. במקרה של פגיעה וחבלה במזיד/בזדון ברכב, שנגרמה ע"י צד שלישי בין אם ידוע מי הוא ובין אם לא, כדוגמא: שריפה.
 8. הינך זכאי רק לגרירה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני או לאותה מערכת. שירות נוסף בגין אותה תקלה, אשר לא טופלה במוסך או טופלה במוסך וחזרה על עצמה בפרק זמן של עד 60 יום, יהיה כרוך בתשלום. במידה וקיים חשש לתקלה חוזרת, ייתן המנוי פרטי כרטיס אשראי לביטחון. בתוך 14 ימים ממועד קבלת השירות החוזר, יעביר המנוי חשבוניות (מס קבלה תקינות) תיקון בגין שתי התקלות/שורת המקרים בגינם קיבל שירות לבדיקה. במידה ויימצא כי מדובר בתקלה חוזרת, יחויב המנוי בתשלום עבור השירות. במקרה של מחלוקת יועבר הנושא להכרעת בוחן/מהנדס רכב מוסמך. במקרה שהבוחן/מהנדס יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים, תישא נתי שירותי דרך בשכר טרחת בוחן/מהנדס. במקרה שהבוחן/מהנדס יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים, יישא המנוי בשכר טרחת בוחן/מהנדס. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים, יישא המנוי בשכר טרחת השמאי.



9. לא יינתן שירות גרירה לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים. שירות החלפת גלגל כתוצאה מתקר, יינתן ללקוח שרכש כיסוי זה. השירות יינתן להחלפת גלגל אחד ובלבד שהגלגל הרזרבי תקין ומותנה בכך שלרכב יש את הכלים הנדרשים וכל חלקי הגלגל תקינים לרבות ברגיי ואומיי גלגל ויש לרכב את הכלים הנדרשים. לחליפין, יינתן שירות גרירה מקומית בלבד(עד 10 ק"מ) לפנצ'רייה הקרובה. השירות לא יינתן בגולן ובערבה.
10. במקרה של מפתח תקוע ולא שבור במתג ההתנעה ולא מתג ההתנעה מקולקל, יינתן שירות בתשלום מוזל למנוי.
11. במקרים של חילוץ רכב ולא פריצתו, יהא המנוי אחראי לכל נזק שייגרם במישרין או בעקיפין כתוצאה מכך.
12. פתיחת ולא פריצת דלתות הרכב ולא תא המטען בשל היעדר ולא שבירת מפתח ולא שלט רחוק ולא קודנית (אימובילייזר) ו/או תקלה בשלט רחוק, יינתן בתשלום מוזל למנוי.
13. שירות בגין תקלה בשלט רחוק ו/או היעדר מפתחות יינתן בתשלום מוזל למנוי.
14. שירות בחניונים תת – קרקעיים ועיליים מקורים, יינתן בתנאי שתמצא אפשרות גישה ישירה לניידת השירות או לגרר. במידה ותידרש משיכת הרכב מתוך החניון השירות יהיה כרוך בתשלום מוזל למנוי.
15. לא יינתן שירות לרכב ללא מפתחות.
16. מתן שירות לרכב עם תוספות כגון ספוילר מיוחד, הנמכות מיוחדות וכו' שלא לפי תקן היצרן יהיו על אחריותו הבלעדית של המנוי.
17. מנוי המעוניין כי רכבו ייגרר למגרש פירוקים/חלפים/גריטה או להעברת בעלות כתוצאה ממכירת הרכב לא יהא זכאי לשירות דרך או גרירה
18. שירות הגרירה עבור רכב בטכנולוגיה חדשנית-חשמלית יינתן אך ורק כאשר הרכב נמצא במצב ניוטרל והגה משוחרר.
19. הכיסוי אינו כולל שירות במקרה של תקלה בנורות הרכב או במגבי הרכב. החלפת נורות או מגבים תיערך בתשלום, אם אלה קיימים במלאי ניידת השירות
20. הכיסוי אינו כולל גרירת רכב שהורד מהכביש על ידי רשות מוסמכת או רכב ללא רישוי שנתי למעט אם מדובר במקרה ביטוח כהגדרתו בפוליסה.

הזמנת וקבלת השירות

1. שירותי הרכב יינתנו לך המנוי רק לאחר שמסרת אתה או מישהו מטעמך הודעה למוקד התפעול של נתי שירותי דרך.
2. שירותי הרכב יינתנו לך המנוי בכל ההקדם ובהתאם לנסיבות המקרה
3. יחד עם זאת נתי שירותי דרך רשאית, לפי שיקול דעתה במועדים שתמצא לנכון ועל מנת לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע למנוי כי נתי שירותי דרך מאפשרת לו(לגבי השירות המסוים שהוזמן ובאותו מועד), להזמין את השירות שהמנוי זכאי לו לפי כתב השירות, מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו. ובמקרה כזה תחזיר נתי שירותי דרך למנוי את התשלום ששילם לאותו גורם וזאת כנגד הצגת חשבונית מס' כדון (על שמה של נתי שירותי דרך) ובלבד, שהסכום ששולם תואם ואושר מראש ואינו עולה על התעריפים התקפים של נתי שירותי דרך לביצוע אותו שירות במועד הרלוונטי ושהשירות נכלל במסגרת השירותים להם זכאי המנוי ללא תשלום.
4. נתי שירותי דרך לא תהיה חייבת למתן שירות ללא תמורה של שירותי רכב למכוניתך המנוי, כל עוד לא הצגת כרטיס מנוי או אישור אחר בר תוקף על זכאותך לקבלת שירותי רכב או מסמך נוסף המאפשר זיהויך
5. נתי שירותי דרך אינה מחויבת להסיע את נהג הרכב, אולם תהא רשאית להסיעו לתחנת ההסעה הציבורית הקרובה, לפי שיקול דעתה ובמידת האפשר.
6. בחר המנוי לפצל את השירות, ייחשב המשך השירות כשירות נוסף וזאת בתשלום בגין אותה תקלה.



7. על המנוי לדווח על ביטול הצורך בשירות מיידית, במידה והמנוי הזמין שירות כלשהו ונתי שירותי דרך פעלה למתן שירות, הרי במידה והשירות לא ניתן מסיבות שאינן תלויות בנתי שירותי דרך, יחויב המנוי בתשלום אם יזמין מנתי שירותי דרך שירות נוסף בגין אותן נסיבות
8. באפשרות המנוי לשנות את יעד פריקת הרכב עד 15 דקות מרגע פנייתו לקבלת שירות ממוקד נתי שירותי דרך. פנייה לשינוי יעד פריקת הרכב העולה על 15 דקות מרגע הפנייה למוקד תהא כרוכה בתשלום
9. נתי שירותי דרך רשאית לפי שיקול דעתה, לבטל את השירות שהזמין המנוי, במקרה של אי זמינות כתוצאה ממסירת מספר טלפון שגוי, ללא חיי סוללה, אזור ללא קליטה, או מכל סיבה אחרת. לרבות מסיבות התלויות בחברת הסלולר/הטלפון. באחריות המנוי להודיע על כך במוקד שירות נתי שירותי דרך ולמסור אמצעי התקשורת חלופי זמין - עד 15 דק' מרגע קבלת פנייתו במוקד נתי שירותי דרך. במידה ולא יעשה זאת – המנוי יהא כרוך בתשלום דמי ביטול בגין השירות, בפנייתו הבאה לשירות.
10. נתי שירותי דרך תפרוק את הרכב ביעד שנתבקש ע"י המנוי במסגרת ה-24 שעות. בחגים ובמהלך השבת תהא רשאית לפרוק רכב במסגרת ה-48 שעות ומאזור אילת לכיוון מרכז או צפונה עד 72 שעות.

שמירת המכונת וסיום ביצע השירות

1. הנך המנוי אחראי לשמירת מכונתך עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו למכונת או לתכולה עד להגעת רכב השרות למכונתך ותחילת מתן השירות, יהיו באחריותך ולא באחריות נתי שירותי דרך.
2. נתי שירותי דרך אחראית לשמירת המכונת מתחילת מתן השרות ועד לסיום מתן השרות על ידה. סיום שרות גרירה משמעותו – הבאת מכונתך המנוי למקום שציינת. בחרת להשאיר את המפתחות ו/או הורית ל נתי שירותי דרך להשאירם ברכב לאחר ביצוע השרות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך המנוי.
3. נתי שירותי דרך רשאית להשאיר את מכונתך המנוי במקום שצוין על ידך והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה על אחריותך, בין אם היה מי שקיבל את הרכב ובין אם לא.
4. במידה ולא ניתן להביא את מכונתך – באשמת נתי שירותי דרך – בשעות עבודה למוסך אליו ביקשת לגרור, תדאג נתי שירותי דרך לשמירת המכונת והבאתה למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה במקרה כזה יחולו על נתי שירותי דרך.
5. במידה ולא ניתן להביא את המכונת (שלא באשמת נתי שירותי דרך) בשעות העבודה ליעד אליו בקשת לגרור את המכונת ובחרת להשתמש בשירותי אחסנה, במקרה זה הוצאות האחסנה יחולו עליך המנוי.
6. נתי שירותי דרך אינה אחראית לשירות לרכב עמוס בסחורה ו/או מטען ו/או ציוד אישי ו/או פריט כלשהו לרבות תקליטורים, פנל נשלף לרדיו-דיסק וכו'. אם מקבל השירות ישאיר פריטי סחורה ו/או מטען ו/או ציוד אישי ו/או פריט כלשהו ברכב, יהיו פריטים אלו באחריותו הבלעדית של מקבל השירות ולנותן השירות לא תהיה כל אחריות לכך.



נזקים

1. בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שרותי רכב, עליך המנוי להודיע על כך לנתי שירותי דרך במסגרת 48 שעות, מרגע פריקת הרכב ביעד המבוקש ע"י נתי שירותי דרך.
2. נתי שירותי דרך תפצה אותך המנוי על כל נזק ישיר שיגרם למכוניתך כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכללי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח 1968.
3. עליך להמציא ל נתי שירותי דרך מיידיית פירוט בכתב על כל הנזקים ו/או החפצים ו/או פירוטי הרכוש הנדרשים על ידך.
4. הינך חייב לאפשר לנציגי נתי שירותי דרך בדיקה מיידית ו/או בכל מועד סביר שיקבע ע"י נתי שירותי דרך, של הנזק ו/או האובדן ולהושיט כל עזרה ו/או שיתוף פעולה שיידרש בהקשר לכך. לא תוצא ע"י המנוי כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של נתי שירותי דרך, וזאת בתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.
5. נתי שירותי דרך תתקן את רכבך במוסכי הסדר של חברת נתי שירותי דרך.
6. נותן השירות יהא אחראי אך ורק לנזקים ישירים שיגרמו לרכב כתוצאה ישירה משירותיו או כתוצאה מרשלנותו ו/או רשלנות עובדיו של נותן השירות, וזאת בתנאי שהמנוי, או מי מטעמו, היה נוכח בעת העמסת ופריקת הרכב.
7. אי קיום סעיפים 1-6 יבטל את חובת נתי שירותי דרך לפיצוי בגין הנזק

תוספת מוצר הרחבה +

בכפוף לרכישת תוספת מוצר הרחבה

1. נתי שירותי דרך, תספק שירות נוסף למנוי גם במקרה בו ישנה תקלה חוזרת לאחר הטיפול במוסך ללא הצגת חשבונית (ע"י המנוי) המעידה שרכבו טופל במוסך מוסמך בתום קבלת השירות הקודם ובכפוף לגרירה למוסך בלבד ושכמות הגרירות/ניידת לא יעלו על 4 שירותים ב60 ימים.
2. נתי שירותי דרך, תאחסן את הרכב ותגרור למחרת למוסך עפ"י דרישת הלקוח, במידה והמנוי יצטרך שירות בשעות בהן המוסך סגור.
3. נתי שירותי דרך, תספק שירותי רכב לרכב הנמצא בחניון תת קרקעי או מקורה ללא תמורת תשלום. שירותי הרכב יינתנו בתנאי שתמצא אפשרות גישה ישירה לרכב השירות.
4. כביש אגרה- נתי שירותי דרך, תגרור את הרכב ללא תשלום.
5. נתי שירותי דרך תגרור את הרכב למוסך על פי דרישת הלקוח אם נמצא בסמוך למוסך או מוסכים ובלבד שחברת נתי שירותי דרך, לא גררה את הרכב בפעם הקודמת למוסך בו הרכב שוהה.
6. נתי שירותי דרך, תגרור לפנצ'רייה הקרובה עד 10 ק"מ, רכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים וזאת בתנאי שהמנוי יחתום על טופס המזכה את חברת נתי שירותי דרך מכל אחריות בין אם ישירה או שלוחית לנזק.(השירות לא יינתן בגולן ובערבה)

כללי

1. נותן השירות יספק למבוטח, במשך תקופת הביטוח, את שירותי "חבילת שירותי דרך מורחבת לרכב חשמלי" בהתאם ובכפוף לאמור בכתב שירות זה.
2. למען הסר ספק השירות על-פי כתב שירות זה, אינו כולל כל תשלום אחר או נוסף, הנלווה לשירות או נובע ממנו, כולל: תשלום הוצאות טעינה, למעט טעינה על פי תנאי כתב שירות זה, תשלומים בגין אחזקת הרכב ותשלום אגרת תיקונים ברכב הזכאי לשירות
3. נבצר מנותן השירות לספק את השירות מכל סיבה שבשליטתו, ישלם נותן השירות ישירות למבוטח סך של 300 ₪ (שלוש מאות ₪) או את הסכום הסביר הנדרש לביצוע השירות, אשר שולם על-ידי המבוטח, תמורת חשבונית – הנמוך ביניהם. זאת בניכוי דמי ההשתתפות העצמית – כמפורט. תשלום זה יבוא במקום מתן השירות, כפיצוי קבוע ומוסכם למקבל השירות, ולמקבל השירות לא תהיה כל טענה נגד נותן השירות בקשר לכך.

רכב חלופי

1. החברה תיתן למנוי שרות רכב חלופי כמפורט בכתב השרות (להלן "שרותי רכב חלופי") במשך כל ימות השנה ובהתאם לכיסוי שנרכש.
2. המנוי זכאי לשירותים הבאים ללא תמורה:
במקרה של תאונה – בהתאם לתנאים הבאים:
1. במקרה של תאונה שכתוצאה ממנה מושבתת מכונית המנוי במוסך לשם תיקונה, תעמיד נתי שירותי דרך לשירות המנוי רכב חלופי קטן אוטו', מנוע בנזין, של חברת נתי שירותי דרך או של חברת ההשכרה, אליה יופנה המנוי ע"י נתי שירותי דרך.
2. הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק ע"י שמאי מוסמך ובהצגת אישור שמאי על ימי עמידה/תיקון ישיר של הרכב
3. קביעת מספר הימים לקבלת הרכב החלופי מותנית במספר הימים הדרושים לתיקון רכב המנוי הניזוק.
4. קביעת מספר הימים תעשה על סמך דו"ח שמאי, שיוגש לחברת הביטוח כמפורט להלן: עלות עבודת תיקון הרכב המבוטח (ללא חלפים) מחולק במחיר יום עבודה (8 שעות) במוסך (בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים לשעות עבודה התקפים בזמן התיקון).
5. הרכב החלופי יינתן בהתאם לדו"ח השמאי כמפורט בסעיף 4 לעיל, בו קבע את מספר הימים הדרוש לתיקון כלי הרכב הניזוק ובהתאם לסוג הכיסוי שנרכש.
6. במקרה של תאונה, שהנזק לרכב המנוי הוגדר ע"י השמאי כנזק מוחלט, יינתן הרכב החלופי בהתאם לסוג הכיסוי שנרכש.
7. למען הסר ספק הרכב החלופי שיופק הינו רכב קטן אוטומט בנזין

במקרה של גניבה – בהתאם לתנאים הבאים:

1. במקרה של גניבת רכב המנוי, תעמיד החברה לרשותו רכב חלופי החל ממועד הגשת כלל המסמכים הרלוונטיים (אישור משטרה וכו') לחברת נתי שירותי דרך ובהתאם לסוג הכיסוי שנרכש.
2. המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר מועד הודעת מציאת הרכב או קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או שרידיו ו/או קבלת פיצוי מחברת הביטוח (המועד המוקדם מבניהם). במידה ורכב ההשכרה לא יוחזר מיום הודעה, יישא המנוי בגין הוצאות ימי הרכב הנוספים בחזקתו.
3. במידה ויתברר כי רכב המנוי שנגנב היה מעורב גם בתאונה, יהיה המנוי זכאי לרכב חלופי כאמור בפסקה א' לעיל.
4. חלופי משלים – יינתן שירות רכב חלופי עד בית הלקוח (בהתאם להעברת כל המסמכים הנדרשים ורכישת הכיסוי הרלוונטי).

קבלת הרכב החלופי והחזרתו

- מנוי הזכאי לרכב חלופי כמתואר לעיל יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:
1. הזכאות לקבלת רכב חלופי ללא תשלום, על פי כתב שרות זה תקיים רק אם הכירה חברת הביטוח באחריותה בגין מקרה התאונה או הגניבה על פי פוליסת הביטוח (אובדן או נזק). במקרה ולא הכירה חברת הביטוח באחריותה בגין מקרה התאונה או הגניבה (דחיית התביעה), אז חל על המנוי התשלום לנתי שירותי דרך, בגין ימי השימוש ברכב חליפי.
 2. המנוי יציג באחד ממושרדי החברה/סוכן הביטוח תעודת מנוי תקפה בצרוף דו"ח שמאי (במקרה של תאונה), אישור הודעה לחברת הביטוח, אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה) וכן תעודה מזהה.
 3. במקרה של תאונה ו/או גניבה ו/או אבדן מוחלט המנוי יקבל מנתי שירותי דרך הפנייה לקבלת רכב חלופי בה נקוב מספר הימים להם זכאי רכב זה בהתאם לסוג הכיסוי שנרכש.
 4. המנוי יחתום על חוזה השכרה עם חברת נתי שירותי דרך או חב' ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת פיקדון, בכרטיס אשראי בלבד, ככל שיידרש.
 5. על המנוי יחולו כל הזכויות, ההגבלות והחובות החלים על שוכר מכונית רגיל מחברת ההשכרה (למעט נושא תשלום השכירות בכתב שרות זה).
 6. הרכב מותנה בכפוף לתנאי חברת ההשכרה.
 7. הרכב החליפי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי יהיה רכב אוטומטי קטן ויימסר למנוי באחד מסניפי חברת ההשכרה הראשיים בהתאם לבחירת המנוי בעת קבלת מכתב ההפניה מהחברה בשעות העבודה המקובלות.
 8. המנוי יחזיר את הרכב החלופי לחברת נתי שירותי דרך או חב' ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה.
 9. תשלומים שיידרשו ע"י חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי יחולו על המנוי במלואם ובכלל זה תשלומים בגין דו"חות תעבורה ו/או דו"חות חניה ו/או תשלומים בגין כבישי אגרה ו/או חריגת ק"מ ע"פ הסכם שעליו חותם הלקוח בחברת ההשכרה וכן תשלום בגין חוסר דלק.
 10. בחר המנוי לשדרג סוג מכונית, יישא בעצמו בעלות הפרש כמקובל בחברת ההשכרה.

ההגבלות

1. כל מקרה לא יינתן שרות רכב חלופי אלא אם הוגשה דרישה לשרות של חברת נתי שירותי דרך, לא יאוחר מהיום ה-14 לקרות התאונה או הגניבה.
2. אין המנוי זכאי ליותר משרות רכב חלופי אחד ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
3. ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.
4. הופנה המנוי לאחד מסניפי נתי שירותי דרך או לחברת ההשכרה ע"י חברת נתי שירותי דרך ולא מימש את זכאותו לרכב החלופי, פקעה זכאותו לרכב החלופי באותו מקרה.
5. זכאות לרכב חלופי הינה לבעל המנוי בלבד.
6. יש להציג מסמך רשמי ממוחשב בצירוף חותמת החוקר המשטרתית.
7. במקרה של גניבת הרכב על הלקוח לפנות אל נתי שירותי דרך, עם אישור משטרה עדכני מאותו יום של התלונה ולא יאוחר מ-48 שעות מיום התלונה, במידה ועברו יותר מ-48 שעות מיום התלונה יפנה הלקוח לתחנת המשטרה על מנת להוציא אישור עדכני.

כתב שירות שמשות תחליפיות

כתב שירות זה מכסה אך ורק שמשות תחליפיות קדמיות, צדדיות ואחוריות בלבד התואמות את שמשות הרכב הניזוק ועונות לתקן הישראלי. חברת נתי שירותי דרך שומרת לעצמה זכות לשלוח שמאי מטעמה לבדיקת הנזק.

מנוי זכאי לקבל את "שירות השמשות" ללא השתתפות עצמית וללא הגבלה של מספר פניות במשך תקופת השירות

השירות יינתן בכפוף לתנאים הבאים:

1. שרותי הזיגוג יינתנו למנוי בגין שבר שיגרם לשמשת כלי הרכב ובלבד שלא נגרם נזק לגוף הרכב.
2. השרות עפ"י כתב שרות זה יינתן בנקודות הזיגוג של חברת נתי שירותי דרך ברחבי הארץ כנגד הצגת תעודת ביטוח חובה, רישיון רכב תקף וכרטיס מנוי בתוקף.
3. השרות עפ"י כתב שרות זה מותנה בכך שבתחילת תקופת השרות שמשות כלי הרכב תהיינה ללא פגם ו/או סדק כלשהו.
4. לקוח אשר לא שילם את מנוי השמשות בסמוך או עד 72 שעות מתחילת תקופת ביטוח החובה של הרכב, יפנה לאחת מתחנות הזיגוג של חב' נתי שירותי דרך על מנת לעבור בדיקה לקבל אישור בכתב על תקינות שמשות הרכב כדי שיקבל המנוי תוקף.
5. החלפת המכונית נושאת המנוי יבוצע לפי דרישת המנוי וכפוף לנוהלי הכיסוי באחד בסניפי החברה או אצל סוכן הביטוח של המנוי ועל המנוי לעבור בדיקת תקינות שמשות הרכב החדש וזאת ע"פ הוראת כתב השירות ע"מ, שיקבל המנוי תוקף.
6. התחייבות חב' נתי שירותי דרך היא להתקנת שמשה תחליפית לשמשה השבורה העומדת בדרישות חוק ובמידה ואין באפשרות חברת נתי שירותי דרך למצוא שמשה תואמת זכאית עפ"י שיקול דעתה לייצר שמשה כזאת עבור מנוי עד 30 ימי עסקים או להחזרת דמי המנוי באופן מלא למנוי.
7. שרותי הזיגוג יינתנו לך המנוי בכל ההקדם בנסיבות המקרה, ולא יאוחר מ- 12 שעות עבודה משעת הכנת הרכב למוסך זגג השרות אליו תופנה. בחישוב השעות לא יילקחו בחשבון שעות הערב והלילה משעה 16:00 עד 08:00 בבוקר, שבתות וחגי ישראל.

כתב שירות שמשות מקוריות

מנוי זכאי לקבל את " שירות השמשות" ללא השתתפות עצמית וללא הגבלה של מספר פניות במשך תקופת השירות, בכפוף לרכישת מנוי שמשות מקוריות ופוליסת ביטוח מקיף.

השירות יינתן בכפוף לתנאים הבאים:

1. שרותי הזיגוג יינתנו למנוי בגין שבר שיגרם לשמשת כלי הרכב ובלבד שלא נגרם נזק לגוף הרכב.
2. השרות עפ"י כתב שרות זה יינתן בנקודות הזיגוג של חברת נתי שירותי דרך ברחבי הארץ כנגד הצגת תעודת ביטוח חובה, רישיון רכב תקף וכרטיס מנוי בתוקף.
3. השרות עפ"י כתב שרות זה מותנה בכך שבתחילת תקופת השרות שמשות כלי הרכב תהיינה מקוריות כהגדרתם בכתב שירות זה ללא פגם ו/או סדק כלשהו.
4. לקוח אשר לא שילם את מנוי השמשות תוך 72 שעות מתחילת פוליסת ביטוח החובה והמקיף של הרכב או שאין חפיפה בתחילת הביטוחים או חלק מהם למנוי, יפנה לתחנת השירות הקרובה שיופנה על מנת לעבור בדיקת תקינות ואישור מקוריות שמשות של הרכב כתנאי לכניסת המנוי לתוקף.
5. התחייבות חברת נתי שירותי דרך היא, להתקנת שמשה מקורית כתנאי למלאי במחסני יבואני הרכב ובמידה וחסר, נתי מתחייבת להזמין ולספק שמשה לא יאוחר מ-30 ימי עסקים מיום פניית הלקוח.
6. שרותי הזיגוג יינתנו לך המנוי בכל ההקדם בנסיבות המקרה, ולא יאוחר מ-12 שעות עבודה משעת הכנת הרכב למוסך זגג השרות אליו תופנה. בחישוב השעות לא יילקחו בחשבון שעות הערב והלילה משעה 16:00 עד 08:00 בבוקר, שבתות וחגי ישראל.

חריגים

למרות האמור לעיל התחייבות נותן השרות לא תחול על:

1. שבר שמשה ע"י המבוטח או מי מטעמו במתכוון ו/או ברשלנות (לדוגמה: סחורה אשר לא רתומה/קשורה וכתוצאה מכך השמשה נשברה).
2. שבר שמשה שאירע כתוצאה או במהלך הדבקת/הרכבת/התקנת/עקירת/החלפת/פירוק מראה ו/או אביזרים אחרים שהודבקו לשמשה, כגון: אנטנה, וילון, מגבים וכו'. כל נזק שאירע כתוצאה מהמראה הפנימית.
3. שבר הנובע מחלודה במרכב הרכב.
4. קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים אביזרי עזר לשמשות, גומיות, ניקלים גג שמש לרבות כתוצאה משימוש, בלאי או פגם בייצור.
5. שמשה שיש בה שריטות למיניהן, בועות אוויר ופטריות בשמש. (נחשבת לצורך העניין כלא תקינה).
6. כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולות איבה, נזק מהתפרעויות, נזק בזדון, חבלה במזיד, אירוע פלילי, ונדליזם, פיגוע חבלני, רעידת אדמה, נזקי טבע, פגעי מזג האוויר, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, מהומות אזרחיות, גיוס הרכב לצה"ל וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן ע"י חוקי המדינה.
7. שבר שמשה שאירע כתוצאה משריפה.
8. נזק תאונתי. ו/או כל נזק בשמשה שמקורו בפגיעה במרכב הרכב.
9. שבר שמשה שאירע כתוצאה או במהלך תחרות ו/או במבחן ו/או כושר נהיגה.
10. שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות כלי רכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה, שמשות ארגז, שמשות גג, כל כיסוי שאינו זכוכית, תיקון ו/או אספקת אביזרים אחרים הצמודים לשמשה.
11. אובדן או נזק שנגרמו בשל נטילת פעולות שובתים, פעולות משביתים, פרעות ומהומות.
12. אובדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל/לגורם משטרתי.



13. שבר שמשה לרכב ששנת יצור מעל 24 שנה ושמשת הרכב מתוצרת אמריקאית ששנת יצור מעל 15 שנה במועד תחילת הכיסוי.
14. אובדן או נזק בגינו זכאי המנוי לפיצוי כלשהו מחברת ביטוח ממס רכוש או מכל גורם אחר.
15. ליקויים אחרים במרכב של הרכב ולא כתוצאה ישירה של שבר מגורם חיצוני.
16. רכב המגיע ללא שמשה ולא ניתן לחברת נתי שירותי דרך או לשמאי מטעמו לבדוק את סיבת הנזק.
17. בכל מקרה של היזק שמשה שבנוסף לכך קיים נזק נוסף מלבד לשמשה.
18. רכב שנסע בשטח וכתוצאה מכך נשברה השמשה.
19. כיסוי לשמשות ממוגנות.
20. התחייבות לתקינות חיישני השמשות בתוספת גופי חימום לרכב בייבוא אישי (בכפוף לרכישת כיסוי שמשות ייבוא).
21. השירות מותנה בכך שבתחילת תקופת השירות היו שמשות הרכב תקינות ללא פגם לרבות סדק כלשהו כגון: שמשה שיש בה בועות אוויר, פטריות, שריטות נחשבת לצורך העניין כלא תקינה.
22. שמשות בייבוא אישי – אלא אם הוקם מנוי, באישור חברת נתי שירותי דרך.
23. נזק צד ג' – שאירע במתכוון ו/או ברשלנות ע"י המבוטח או מי מטעמו.

כללי ✓

הצהרות המנוי והתחייבויותיו

המנוי מצהיר:

1. המכונית ניתנת להפעלה בשעת ההתקשרות עם חברת נתי שירותי דרך, כשירה לנסיעה ולא הייתה מעורבת בתאונה שנזקיה טרם תוקנו.
2. כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן הביטוח שלו וכי פרטים אלה נכונים. כתב השרות נעשה בהסכמתו ותנאיו מהווים חוזה.
3. כי ידוע לו כי כתב שרות זה נערך בהסכמתו ובהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם. כי כתב השרות ותנאיו מהווים חוזה בינו המנוי לבין חברת נתי שירותי דרך כי הוא מבין את המשמעויות המשפטיות הנובעות מכך וכל סתירה שתתגלה בין כתב שרות זה לבין כל מסמך אחר, כתב שרות זה קובע. תשלום דמי המנוי מהווה הסכמה מלאה לכתב שרות זה.
4. כי ידוע לו ש חב' נתי שירותי דרך רשאית עפ"י שיקול דעתה לבטל תקופת מנוי וזאת תוך הודעה של 7 ימים בטרם הביטול. במקרה זה יוחזרו דמי המנוי בחלק היחסי לתקופה.
5. כי המכונית נושאת המנוי הינה תואמת את סוג הכיסוי שנרכש עבורה. למעט רכב השכרה, שכר מכר, ספורט תחרותי, אוטובוס ציבורי ו/או אחר.
6. הרכב נשוא המנוי, עת כניסתו לכיסוי עבר מבחן רישוי שנתי/טסט והינו בעל ביטוח חובה תקף. השרות מותנה בכך שהמנוי פנה למוקד נתי שירותי דרך והופנה לקבלת שרות.
7. כי ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת שרות, ללא קבלת אשור בכתב מוקדם לכך ומראש מחברת נתי שירותי דרך לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השרות מחברת נתי שירותי דרך, אילו פנה אליה.

המנוי מתחייב כדלקמן:

1. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לקבל שרותי רכב מנתי שירותי דרך, עבור המנוי או שמו.
2. לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם תהא חברת נתי שירותי דרך, חייבת לתת לו שרותי רכב.
3. לנקוט באמצעי זהירות סבירים על מנת להקטין נזק. להחזיר לחברת נתי שירותי דרך את ההוצאות שהוציאה בגין גרירת רכב/הרכב החלופי התיקון ולאן החלפת השמשה לפי מחירון נתי שירותי דרך בכל מקרה שיתקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו בגין הנזק.
4. המנוי מתחייב לאפשר לחב' נתי שירותי דרך לגבות בשמו ובמקומו את ההוצאות המגיעות לו מצד ג' כלשהו (למעט חב' הביטוח המבטחת את כלי הרכב) ולשם כך הינו מסכים ליפות את כוחה של חב' נתי שירותי דרך ולגבות את הכספים.
5. להודיע לחברת נתי שירותי דרך על קבלת כספים כנ"ל.
6. לקיים את שאר התחייבויותיך כמפורט בכתב שרות זה.
7. להימנע מלהזמין שרותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה טכנית. הזמין המנוי שרות ונותן השרות קבע שהרכב ניתן להפעלה מבחינה טכנית, מתן השרות יחויב המנוי בתשלום מחירון נתי שירותי דרך בגין הפעלת סרק.
8. שהרכב המפורט בכתב השירות אינו רכב שמשקלו הכולל יותר מ 3.5 טון.

ביטול המנוי / החלפת רכב / תוספת כיסוי

1. כמנוי נתי שירותי דרך הינך רשאי להחליף את המכונית נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף, ללא תמורה, פרט לתשלום לחברה עבור הוצאותיה לביצוע השינוי. שינוי ו/או החלפת המכונית נושאת המנוי יבוצע לפי דרישת המנוי באחד מסניפי החברה הראשיים או אצל סוכן הביטוח של המנוי, בכפוף להחזרת כרטיס המנוי למשרדי חברת נתי שירותי דרך. המנוי למכוניתך החלופית יכנס לתוקף בתום 72 שעות אכשרה ממועד ביצוע ההחלפה כאמור. הצהרותיך והתחייבותך המנוי עלפי כתב שירות זה, זכויותיה וחובותיה של חברת נתי שירותי דרך ביחס למכוניתך יחולו על המכונית החדשה.
א. במקרה שתמכור את מכוניתך ולא תרכוש מכונית אחרת תהיה זכאי להחזרת החלק היחסי של הכספים ששילמת לחברת נתי שירותי דרך עבור אותו חלק מתקופת המנוי שנותר עד לסיום תקופת המנוי וזאת בתנאי שלא קיבלת עד לאותו מועד כל שרות ע"י חברת נתי שירותי דרך.
ב. חברת נתי שירותי דרך, תנכה 20% מסכום המנוי עבור הוצאותיה.
ג. ההחזר יבוצע תוך 30 יום
2. במקרה של גניבת הרכב ו/או אי מציאתו ו/או אובדן מוחלט, יבוטל המנוי לאלתר, לא יינתנו כל החזרות כספים בגין כל אחד ממרכיבי החבילה, כנהוג בפוליסת מקיף לרכב.
3. ביטול מנוי: דמי ביטול ייגבו רק במידה ותאריך הביטול יהיה גדול מ-60 יום מתאריך תחילת המנוי. המנוי יהיה זכאי להחזר יחסי של דמי המנוי במידה ולא קיבל שירות כלשהו במהלך תקופת היותו מנוי ובתנאי שנותרו למעלה משה (6) חודשים לתום המנוי.
4. תוספת כיסוי תעשה עד ששה (6) חודשים לפני תום תקופת המנוי. החיוב עבור התוספת יהיה עבור החלק היחסי. תוקף התוספת יחול עד תום תקופת המנוי וייכנס לתוקף לאחר שחלפו 7 ימי אכשרה ממועד ביצוע תוספת הכיסוי.



תקופת המנוי ותוקף התחייבות עפ"י כתב השרת

1. תקופת המנוי הינה לשנה אחת, אם לא צוין אחרת בכתב השרות.
2. התחייבותה של חברת נתי שירותי דרך כלפי המנוי תיכנס לתוקפה בתום 7 ימי אכשרה מעת תשלום המנוי בפועל ופירעון סופי ומוחלט של מלוא דמי המנוי השנתי.
3. תוקף חידוש המנוי מותנה בתשלום סופי ומוחלט של מלוא דמי המנוי בפועל.
4. ביטול המנוי על ידך לא יזכה אותך בהחזר כספים כלשהם אלא במקרים שצוינו במפורש בכתב שרות זה.
5. המנוי בחברת נתי שירותי דרך, הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
6. נתי שירותי דרך אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או לתקופות שרות נוספות.
7. חברת נתי שירותי דרך רשאית לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שתחויב במתן נימוקים וכן יכולה חברת נתי שירותי דרך, לקבל רכב כמנוי בהסתייגות והגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
8. נתי שירותי דרך רשאית לבטל מנוי במהלך התקופה ולהחזיר למנוי תשלום החלק היחסי. כמו כן תהא רשאית נתי למנוע החזר החלק היחסי ולקזזו בכל מקרה של חבות הלקוח לחברה.
9. כיסוי נתי שירותי דרך שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 7 ימי אכשרה מיום הוצאת הכיסוי וזאת בלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.

פרטים כללים

1. כל הפרטים הרשומים במנוי הינם נכונים אחרת המנוי בטל ומבוטל.
2. תשלום של כרטיס המנוי מאשר שהלקוח קרא והבין את מהות כתב שירות זה ומסכים לתנאי ובמלואם. כל תשלום ייחשב כתשלום אך ורק עם קבלת התשלום במשרדי חברת נתי שירותי דרך.

סמכות השיפוט

בכל מחלוקת שתתגלה בין הצדדים יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט בעיר נצרת המוסמך עניינית לדון במחלוקת, למעט אם נקבע אחרת בחוק.

* חריגים כלליים

נותן השירות לא ייתן שירות במצב מלחמה, פעולות איבה, פיגוע חבלני, גיוס כללי, רעידת אדמה, הצפה, שיטפון, אירוע טבע קיצוני או רדיואקטיבי, אירוע קטסטרופאלי ואירוע שהפיצוי בגינו ניתן ע"י המדינה.